

СПОСОБИ ДОСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спірні питання між споживачем і постачальником щодо постачання природного газу, оплати послуг постачальника, відшкодування збитків тощо мають вирішуватися шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у судовому порядку..

Кожна Сторона зобов'язана розглянути всі скарги, отримані від іншої Сторони, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

Споживач та постачальник не обмежуються в праві звернутися до Регулятора чи його територіальних підрозділів за відповідними роз'ясненнями щодо застосування [Правил постачання природного газу](#), затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 та правовідносин на ринку природного газу.

У разі недосягнення між Сторонами згоди, спірні питання вирішуються у встановленому законодавством України порядку, у тому числі шляхом звернення до суду.

Звернення до НКРЕКП чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторону права на вирішення спору в судовому порядку.

Контактна інформація підрозділів Компанії, відповідальних за розв'язання спорів:

м. Київ, вул. Князів Острозьких, 32/2, БЦ «Сенатор»

Графік роботи:

Понеділок – четвер: 9:00 - 18:00

П'ятниця: 9:00 - 16:45

Вихідні: субота, неділя

Телефон: +38 044 229 97 75; +38 067 704 97 56

e-mail: kyiv@ppc.net.ua; andrii.kuiovda@ppc.net.ua

Комерційний департамент – Куйовда А.М.

У разі не вирішення Вашого питання, Ви можете звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП): 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19, тел. (044) 204-48-27; e-mail: box@nerc.gov.ua, офіційний інтернет-сайт НКРЕКП: <http://www.nerc.gov.ua> (стаття 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» від 22 вересня 2016 року №1540-VIII).

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1540-19>