

НАЯВНІ СПОСОБИ ДОСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ З ПОСТАЧАЛЬНИКОМ (ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ):

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

Спори між Споживачем і Постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Кожна Сторона зобов'язана розглянути всі скарги, отримані від іншої Сторони, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення між Сторонами згоди, спірні питання вирішуються у встановленому законодавством України порядку, у тому числі шляхом звернення до суду.

Звернення до НКРЕКП чи його територіального підрозділу не позбавляє Вас права на вирішення спору в судовому порядку.

Контактна інформація підрозділів Компанії, відповідальних за розв'язання спорів:

м. Київ, вул. Князів Острозьких, 32/2, БЦ «Сенатор»

Графік роботи:

Понеділок – четвер: 9:00 - 18:00

П'ятниця: 9:00 - 16:45

Вихідні: субота, неділя

Телефон: +38 044 229 97 75; +38 067 704 97 56

e-mail: kyiv@ppc.net.ua; andrii.kuiovda@ppc.net.ua

Комерційний департамент – Куйовда А.М.

У разі не вирішення Вашого питання, Ви можете звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП): 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19, тел. (044) 204-48-27; e-mail: box@nerc.gov.ua, офіційний інтернет-сайт НКРЕКП: <http://www.nerc.gov.ua> (стаття 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» від 22 вересня 2016 року №1540-VIII).

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1540-19>